**Додаток 1**

**до наказу**

**від 12.01.2025  № 12**

**ЗВІТ**

 **щодо роботи зі зверненнями громадян у 2024 році**

 **Новобогданівського ліцею**

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008«Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», вимог Конституції України, Закону України«Про звернення громадян», у Новобогданівському ліцеї Радсадівської сільської ради протягом 2024 року проводилася робота зі зверненнями громадян.

З початку року був виданий наказ від 12.01.2024 № 07/г «Про організацію роботи зі зверненнями громадян у 2024 році». Відповідальною особою за роботу із зверненням громадян є директор. Прийом громадян зі зверненнями проводився за графіком, затвердженим наказом, який розміщений на інформаційному стенді та офіційному вебсайті.

У закладі освіти ведеться журнал реєстрації звернень громадян, усі заяви

реєструються.

Протягом 2024 року до закладу освіти надійшло 27 звернень (4 письмове, 23 усне):

— від батьків - 17,

— від інших осіб – 10 ( 1Державна служба якості освіти Миколаївської області).

Основним питанням звернення громадян на особистому прийомі є

надання довідки про навчання/не навчання дітей у Новобогданівському ліцеї.

Аналізуючи звернення за їх характеристикою, маємо такі дані:

- за формою надходження: на особистому прийомі у директора - 27

- за ознакою надходження: первинне - 27; повторне; дублетне; неодноразове;

масове - відсутні;

- за видами: пропозиції (зауваження) - 0; заяви (клопотання)- 18; скарги -0;

- за статтю авторів звернень: жінки - 11, чоловіки - 7;

- за суб’єктами звернень: індивідуальні - 18, колективних та анонімних -

немає;

- за категоріями авторів звернень: інвалід II групи - 0, одинока мати - 0;

багатодітна сім'я - 2; учасник війни, дитина війни, інвалід Великої Вітчизняної

війни, інвалід війни, учасник бойових дій, ветеран праці, інвалід І групи, III

групи, мати-героїня, особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи -

відсутні.

За результатами розгляду:

27 - вирішено позитивно, видано довідки про навчання/ не навчання за

вимогою (7), накази про зарахування учнів до закладу (13), про

проходження практики (0), про прийняття на роботу (3).

Випадки відмов у прийнятті та розгляду звернень громадян

у Новобогданівькому ліцеї Радсадівської сільської ради відсутні.